

# NOTRUF UND PERSONENBEFREIUNG



# DIE NUMMER SICHER.

## **Aufzüge mit Notglocke / Klingel oder sonstigen „Notruf“-Lösungen bald nicht mehr zulässig!**

Bis zum 31.12.2020 muss jede Aufzugsanlage über ein 2-Wege-Kommunikationssystem verfügen – ansonsten darf diese nicht mehr betrieben werden.

Betreiber, deren Aufzüge bisher noch nicht mit einem Notrufsystem ausgestattet sind, werden zukünftig zur Nachrüstung verpflichtet\*. Denn was seit über fünfzehn Jahren bei neuen Aufzügen zum gesetzlichen Standard gehört, sollte auch bei Aufzügen im Bestand selbstverständlich sein: das Sicherstellen der Befreiung von in der Kabine eingeschlossener Personen durch eine Befreiungsorganisation – rund um die Uhr, 7 Tage die Woche, 365 Tage im Jahr.

Mit einem Telefonnotrufsystem erhöhen Sie nicht nur die Betriebssicherheit Ihres Aufzugs. Gleichzeitig reduzieren Sie durch die Erfüllung der gesetzlichen Anforderungen auch Ihr Haftungsrisiko!

## **OSMA-Service ist geprüft und zertifiziert**

- » im Bereich Instandhaltung nach DIN EN 13015
- » im Qualitätsmanagement nach DIN EN 9001

Das OSMA-Telefonnotrufsystem, kurz TENOS genannt, bietet Ihnen diese Sicherheit. Durch die Umschaltung auf unsere Notrufzentrale erfüllen Sie alle wesentlichen Voraussetzungen für eine sichere Personenbefreiung.

## **Gesetzliche Grundlagen**

Wer einen Aufzug betreibt, muss sicherstellen, dass eingeschlossene Personen zeitnah und sachgerecht befreit werden. Erfüllen Betreiber diese Voraussetzungen nicht, so darf der Aufzug nicht betrieben werden.

Weitere Informationen zu diesen und anderen Bestimmungen finden Sie auch unter [www.osma-aufzuege.de/downloads](http://www.osma-aufzuege.de/downloads).

Benötigen Sie weitere Informationen oder haben Sie Fragen?  
Wir beraten Sie gerne!

\* gemäß Betriebssicherheitsverordnung



# BEFREIENDE WIRKUNG.

Das Telefonnotrufsystem, kurz TENOS genannt, gibt Ihnen als Betreiber und den Nutzern Ihrer Aufzugsanlage Sicherheit. Ausgehende Notrufsignale werden über das Mobilfunknetz (GSM) an unsere Notrufzentrale weitergeleitet. Ein Telefonanschluss ist nicht erforderlich, monatliche Telefonrechnungen entfallen für Sie.

## Vom Knopfdruck bis zur Personenbefreiung



1. Fahrgast ist in der Aufzugskabine eingeschlossen



2. Betätigung des Notrufknopfes durch den Eingeschlossenen



3. Aufbau einer direkten Sprechverbindung mit der Notrufzentrale, Beruhigung des Fahrgastes durch geschultes Personal



4. Verständigung des geschulten Befreiungspersonals



5. Rückmeldung an den Eingeschlossenen und fortlaufende Information zum Status Quo



6. Professionelle und sachgerechte Befreiung der eingeschlossenen Person



7. Dokumentation und rechtssichere Archivierung der durchgeführten Maßnahmen

Durch diese Unabhängigkeit lässt sich TENOS GSM schnell und unkompliziert in Betrieb nehmen – auch in bestehenden bzw. älteren Aufzügen.

Die monatliche Grundgebühr der SIM-Karte und die Kosten für Testanrufe oder Notrufe sind im Leistungspaket enthalten.

## Ihre Vorteile

### Betrieb

- Notrufzentrale mit 24-Stunden-Bereitschaft
- Personenbefreiung durch qualifiziertes Fachpersonal
- Aufbau einer direkten, beidseitigen Sprechverbindung zwischen Kabine und Notrufzentrale
- Ansprache und Beruhigung der Eingeschlossenen durch die Notrufzentrale im Viertelstundentakt
- regelmäßige Überprüfung der Telefonverbindung
- Funktionsbereitschaft auch bei Stromausfall

### Installation / Kosten

- GSM-basiert – alle Kosten der SIM-Karte inklusive
- Festnetzanschluß nicht erforderlich
- Keine Anschlußkoordination Telekom
- Entfall der monatlichen Telefonrechnung

### Betreiberpflichten

- Pflichtenübernahme durch OSMA bei Aufschaltung auf die OSMA-Notrufzentrale
- Erstellung und Hinterlegung eines individuellen Maßnahmenplans für Ihre Aufzugsanlage
- Reduzierung des Haftungsrisikos von Betreibern

# WIR KOMMEN WIE GERUFEN.

	Notrufgerät (Kauf) zum Betrieb als AWAG*	TENOS GSM (Kauf) mit Aufschaltung auf Notrufzentrale	TENOS GSM (Miete) mit Aufschaltung auf Notrufzentrale
GSM-Notrufgerät zur Miete	X	X	●
GSM-Notrufgerät zum Kauf	●	●	X
Aufschaltung des Aufzugs auf die OSMA-Notrufzentrale mit einer Rund-um-die-Uhr-Empfangsbereitschaft	X	●	●
24-stündige Bereitschaft für schnelle Befreiung der eingeschlossenen Personen	X	●	●
Direkte Sprechverbindung zwischen Kabine und Notrufzentrale	X	●	●
Kontaktaufnahme zwischen Notrufzentrale und der eingeschlossenen Person in 15-minütigen Abständen bis zur Personenbefreiung	X	●	●
Geschultes Personal befreit die eingeschlossenen Personen	X	●	●
Kundenindividuelle Maßnahmenpläne	X	●	●
Automatische Funktionsprüfungen der Telefonverbindung in regel- mäßigen Abständen von 3 Tagen nach DIN EN 81-28	X	●	●
Funktionssicherheit – auch bei Stromausfall (durch Notstromversorgung)	X	●	●
Lieferung des Schlüsseltresors	X	●	●
Bereitstellung der SIM-Karte für das GSM-Mobilfunknetz	X	●	●
Übernahme der Gebühren der SIM-Karte für Routine- und Notfalleinrufe	X	●	●
Kostenlose Personenbefreiung innerhalb der gesetzlich vorgeschriebenen Zeiten	X	○	○
Einbau des Schlüsseltresors im Mauerwerk neben dem Hauseingang	X	○	○

Legende:

● = enthalten

○ = optional

X = nicht enthalten

\* Automatisches Wahl- und Ansagegerät

# ANSPRUCHSVOLLE UNTERHALTUNG.

Wir beraten Sie gern bei der für Sie passenden Lösung im Bereich Notruf, Instandhaltung und Modernisierung. Ganz gleich, wofür Sie sich entscheiden, ein erstklassiger Service von OSMA ist Ihnen immer sicher.

## **Sie haben die Wahl, wir die Lösung.**

Bei Beauftragung Ihres Telefonnotrufsystems kümmern wir uns auf Wunsch um die Aufschaltung auf eine OSMA-Notrufzentrale. Überdies ist es für uns selbstverständlich, für den Fall der Fälle mit Ihnen gemeinsam einen individuellen Maßnahmenplan zu entwickeln und umzusetzen.



# WIR BLEIBEN IN VERBINDUNG!

Ob es um Notrufe geht, Ihr Aufzug gewartet werden muss, Reparaturen oder Modernisierungen anstehen – wir sind der richtige Partner für Sie: Lokal vor Ort, mittelständisch, zuverlässig, bodenständig.

Lassen Sie Ihren Aufzug warten – um unplanmäßig entstehende Kosten zu vermeiden und die Sicherheit Ihres Aufzugs zu maximieren! Wie? Das erfahren Sie in unserer Broschüre „Instandhaltung und Analyse“.

## NOTRUF UND PERSONENBEFREIUNG



**OSMA**  
SERVICE

## INSTANDHALTUNG UND ANALYSE



**OSMA**  
SERVICE

## MODERNISIERUNG UND NACHRÜSTUNG



**OSMA**  
SERVICE

BERLIN | BIELEFELD | DORTMUND | DRESDEN | DÜSSELDORF | ESSEN | FRANKFURT  
HAMBURG | HANNOVER | KASSEL | KÖLN | LEIPZIG | LÜBECK | MAGDEBURG  
MÜNCHEN | OLDENBURG | OSNABRÜCK | REGENSBURG | ROSTOCK | STUTTGART