

Aufzug-Serviceleistungen

VERTRAGSARTEN IM ÜBERBLICK



ProVisus: Fernüberwachung für Aufzugsanlagen

VERFÜGBARKEIT

ProVisus-Fernüberwachungssystem

Der Betreiber einer Aufzugsanlage hat nach den technischen Regeln zur Betriebssicherheit (TRBS 3121) eine oder mehrere Personen zu beauftragen,

- die Aufzugsanlage zu beaufsichtigen
- regelmäßige, umfangreiche Kontrollen durchzuführen
- eingeschlossene Personen zu befreien

- Die Aufzugsanlage prüft sich kontinuierlich selber und fordert bei festgestellten Unregelmäßigkeiten oder Störungen selbständig Service an.
- Darüber hinaus ruft die Zentrale wöchentlich Betriebsdaten der Aufzugsanlage ab und dokumentiert diese.

So hilft Ihnen ProVisus

- ⇒ Wir übernehmen die Aufgaben, die für Sie aus den Pflichten der beauftragten Person (ehemals Aufzugswärter) entstehen.
- ⇒ Sie müssen keinen gesonderten Aufzugswärter mehr beauftragen
- Ein elektronisches System auf der technischen Basis der OSMA-Steuerung (BMPS) und des TENOS-Telefonnotrufsystems übernimmt die genannten Aufgaben der beauftragten Person.
- Die Personenbefreiung ist zuverlässig – entsprechend den gesetzlichen Vorgaben – organisiert.

So funktioniert ProVisus

Informationen über Ihre Aufzugsanlage werden zur OSMA-Zentrale übermittelt. Im Störfall meldet sich die Aufzugsanlage automatisch.

Komponenten des Aufzugs werden auf ihre technische Funktion überwacht.

Wir übernehmen bei ProVisus die gesamten Pflichten der beauftragten Person (vormals Aufzugswärter), inklusive der Befreiung eingeschlossener Personen und kümmern uns gleichzeitig um einen möglichst störungsfreien Betrieb.

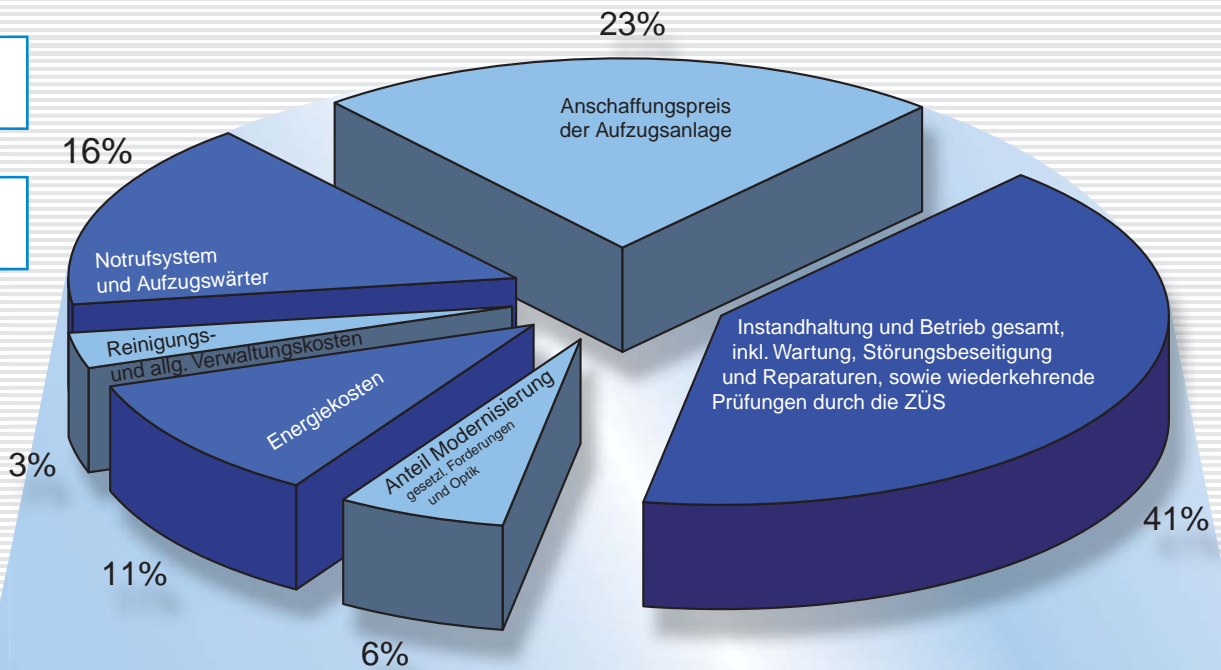
Dies bedeutet für Sie die maximale Verfügbarkeit Ihres Aufzugs!



Aufzug-Lebenszykluskosten

Beispiel einer Durchschnittsbetrachtung über 25 Jahre

DIAGRAMM



qualifizierter Service bietet Ihnen folgende Vorteile

- Erfüllung der gesetzlichen Forderung zur Durchführung der Wartung (§12 BetrSichV)
- Reduzierung von Haftungsrisiken
- hohe Verfügbarkeit Ihres Aufzugs durch regelmäßige Wartung
- Minimierung des Verschleißes durch regelmäßige Einstellarbeiten
- hohe Betriebssicherheit durch regelmäßige Experteninspektion
- kurzfristige Verfügbarkeit von Verschleiß- und Ersatzteilen
- Erhöhung der Nutzungs- und Lebensdauer

*Vandalismus ausgenommen

zusätzliche Vorteile bei Vollunterhaltung

- langfristig planbare Kosten für Instandhaltung
- keine weiteren Kosten für Reparaturen*
- Verwendung von Original-Ersatzteilen
- 24 h Störungsdienst, 365 Tage im Jahr
- Reduzierung der Verwaltungskosten
- betriebswirtschaftliche Planungssicherheit
- Verlagerung des Störungs- und Reparaturrisikos an OSMA
- Umgehende Behebung von Betriebsstörungen, da keine separate Angebotseinholung / Beauftragung erforderlich ist*



UNSER SERVICEANGEBOT FÜR SIE

In welchen Bereichen sind im Lebenszyklus eines Aufzugs Aufwendungen erforderlich?

- Über 40 % der Kosten, die im Lebenszyklus eines Aufzugs anfallen, entstehen im Bereich Instandhaltung und Betrieb.
- Diese häufig unplanmäßig, z.B. durch Reparaturen, entstehenden Kosten können Sie durch den Abschluss eines Vollwartungsvertrags komplett und zuverlässig planbar gestalten.

UNSER LEISTUNGSSPEKTRUM FÜR SIE

- **Anschaffung**
 - Planung / Bauausführung / Architekt & Fachplaner
 - Investition in einen neuen Aufzug
- **Instandhaltung, Betrieb und Durchführung gesetzlich vorgeschriebener Prüfungen**
 - Gesetzlich geforderte Wartung lt. Betriebssicherheitsverordnung
 - Beseitigung von Betriebsstörungen
 - Beseitigung von Vandalismusschäden
 - Beseitigung von Schäden durch höhere Gewalt
 - Ersatz und Einbau von Verschleiß- und Verbrauchsteilen
 - Reparatur und Austausch von Bauteilen und Baugruppen
 - Kosten für Reinigung und Pflege der Aufzugskabine, des Maschinenraums, des Schachtes und der Schachtgrube
 - ZÜS Haupt- / Zwischenprüfungen (jeweils im zweijährlichen Abstand)
(Prüfgebühren, Belastungsgewichte / Prüfmittel, Fachmonteur vor Ort)
- **Modernisierung**
 - aufgrund gesetzlicher Vorgaben
 - aufgrund optischer Ansprüche
- **Energie**
 - Ermittlung von Einsparpotential
- **Verwaltung**
 - Terminkoordination der Haupt- und Zwischenprüfungen
 - Angebotseinholung
 - Betreuung Reparaturen
- **Notrufsystem und Aufzugswärter**
 - Notrufzentrale
 - Installation und Unterhaltung der Telefonleitung für das Notrufsystem
 - Kosten für baufragte Person lt. TRBS 3121 (ehemals Aufzugswärterleistungen), z. B. für wöchentliche Begehung und Sichtprüfungen am Aufzug



VERTRAGSLEISTUNGEN IM ÜBERBLICK

	Voll- unterhaltung	Teil- Wartung	Grund- Wartung
Wartung und Inspektion nach DIN 13015	✓	✓	✓
Funktionsprüfungen	✓	✓	✓
Nachstararbeiten	✓	✓	✓
Ölstandskontrolle Getriebe / Motor / Aggregat	✓	✓	✓
Abschmieren beweglicher Teile	✓	✓	✓
Hinweise auf Vorsorgereparaturen	✓	✓	✓
Ölstandskontrolle an den Schienenölern	✓	✓	✓
Sicherheitsüberprüfung der Aufzugsanlage	✓	✓	✓
Überprüfung der Fangvorrichtung	✓	✓	✓
Überprüfung der Türüberwachung	✓	✓	✓
Überprüfung der Notstromversorgung für Kabinenlicht und das Notrufsystem	✓	✓	✓
Überprüfung des Geschwindigkeitsbegrenzers	✓	✓	✓
Überprüfung der Notbeleuchtung	✓	✓	✓
Überprüfung des Notrufsystems bzw. der Alarmeinrichtung	✓	✓	✓
Überprüfung von Sicherheitsstromkreisen	✓	✓	✓
Überprüfung der Tragorgane	✓	✓	✓
Reinigung der Maschine, der Lager und Führungen sowie der Fahrkorbobenseite	✓	✓	✓
Stellung von Schmiermaterialien und deren Entsorgung	✓	✓	✓
Stellung von Personal für die behördlichen Prüfungen	✓	✓	
Störungsbeseitigungen bis 4 Stunden inkl. An- und Abfahrt	✓	✓	
Störungsbeseitigungen über 4 Stunden inkl. An- und Abfahrt	✓		
Ersatzteillieferung und deren Einbau	✓		
Durchführung von notwendigen Reparaturarbeiten	✓		
Stellung von Motor-, Getriebe- und Hydrauliköl und Entsorgung des Altöls	✓		
Durchführung des Motor- und Getriebeölwechsels	✓		
Durchführung des Hydraulikölwechsels	✓		
Vorsorgereparaturen	✓		
Stellung von Belastungsgewichten oder anderer Prüfmittel zu den behördlichen Prüfungen	○		
Gebühren für die behördlichen Haupt- und Zwischenprüfungen (ZÜS)	○		
Glasreinigung bei Glasaufzügen / Schachtgerüst	○		
Reinigung der Aufzugs-Betriebsräume von betriebsbedingter Verschmutzung	○		
Bei Einsätzen außerhalb der firmenüblichen Geschäftszeiten werden die entsprechenden Zuschläge in Rechnung gestellt.	○		
Umbauten / Modernisierungen und technische Veränderungen der Aufzugsanlage z. B. bedingt durch neue gesetzliche Anforderungen	✗		
Durchführung von Schönheitsreparaturen, z. B. Kabinen-Innenverkleidung	✗		
Beseitigung von Vandalismusschäden	✗		
Beseitigung von Schäden durch höhere Gewalt	✗		



Legende: ✓ = enthalten ○ = optional ✗ = nicht enthalten

Sie finden uns in ...



● Berlin / Brandenburg

Ruhlsdorfer Str. 81
14532 Stahnsdorf

Tel. 0 33 29 / 61 51 70
Notruf-Nr. 0 18 05 / 67 62 17*
Fax 0 33 29 / 61 51 75
berlin@osma-aufzuege.de

● Bielefeld / Kassel

Helleforthstraße 122
33758 Schloß Holte

Tel. 0 52 07 / 913 50
Notruf-Nr. 0 18 05 / 67 62 04*
Fax 0 52 07 / 47 09
bielefeld@osma-aufzuege.de

● Dortmund

Brandschachtstraße 21
44149 Dortmund

Tel. 0 231 / 654 39
Notruf-Nr. 0 18 05 / 67 62 06*
Fax 0 231 / 65 69 35
dortmund@osma-aufzuege.de

● Düsseldorf

Gerresheimer Landstr. 105
40627 Düsseldorf

Tel. 0 211 / 24 70 17-0
Notruf-Nr. 0 18 05 / 67 62 02*
Fax 0 211 / 24 70 17-17
duesseldorf@osma-aufzuege.de

● Essen

Langenbrahmstraße 9 a
45133 Essen

Tel. 0 201 / 42 42 82
Notruf-Nr. 0 18 05 / 67 62 07*
Fax 0 201 / 42 57 74
essen@osma-aufzuege.de

● Frankfurt

Daimlerstraße 19
63303 Dreieich

Tel. 0 61 03 / 800 05-0
Notruf-Nr. 0 18 05 / 67 62 16*
Fax 0 61 03 / 800 05-15
frankfurt@osma-aufzuege.de

● Hamburg

Querstücken 7
22851 Norderstedt

Tel. 0 40 / 524 84 64
Notruf-Nr. 0 18 05 / 67 62 14*
Fax 0 40 / 524 39 94
hamburg@osma-aufzuege.de

● Hannover

Rostocker Straße 14
30823 Garbsen

Tel. 0 51 37 / 899 50
Notruf-Nr. 0 18 05 / 67 62 13*
Fax 0 51 37 / 735 93
hannover@osma-aufzuege.de

● Köln

Hansestraße 15
51149 Köln

Tel. 0 22 03 / 387 77
Notruf-Nr. 0 18 05 / 67 62 08*
Fax 0 22 03 / 347 12
koeln@osma-aufzuege.de

● Leipzig / Dresden

Südring 16
04416 Markkleeberg

Tel. 03 42 97 / 14 04-0
Notruf-Nr. 0 18 05 / 67 62 18*
Fax 03 42 97 / 14 04-20
leipzig@osma-aufzuege.de

● Lübeck

Kücknitzer Weg 1
23569 Lübeck

Tel. 0 451 / 39 45 01
Notruf-Nr. 0 18 05 / 67 62 11*
Fax 0 451 / 39 45 00
luebeck@osma-aufzuege.de

● Magdeburg

Münchenhofstraße 39
39124 Magdeburg

Tel. 0 391 / 541 59 98
Notruf-Nr. 0 18 05 / 67 62 15*
Fax 0 391 / 541 60 00
magdeburg@osma-aufzuege.de

● München

An der Torfbahn 11
85737 Ismaning

Tel. 0 89 / 969 98 80
Notruf-Nr. 0 18 05 / 67 62 20*
Fax 0 89 / 969 98 820
muenchen@osma-aufzuege.de

● Oldenburg

Hausbäcker Weg 81
26131 Oldenburg

Tel. 0 441 / 950 12-0
Notruf-Nr. 0 18 05 / 67 62 03*
Fax 0 441 / 950 12-9
oldenburg@osma-aufzuege.de

● Osnabrück

Hirtenstraße 5
49084 Osnabrück

Tel. 0 541 / 58 46-202
Notruf-Nr. 0 18 05 / 67 62 05*
Fax 0 541 / 58 46-203
osnabrueck@osma-aufzuege.de

● Rostock

Lindenweg 3
18198 Stäbelow

Tel. 03 82 07 / 75 07 80
Notruf-Nr. 0 18 05 / 67 62 19*
Fax 03 82 07 / 75 07 88
rostock@osma-aufzuege.de

● Stuttgart

Kanalstraße 14
75417 Mühlacker

Tel. 0 7041 / 810 50-0
Notruf-Nr. 0 18 05 / 67 62 21*
Fax 0 7041 / 810 50-20
stuttgart@osma-aufzuege.de



S T A M M H A U S

Hirtenstraße 4 • 49084 Osnabrück

Tel.: 0541/58 46-0 • Fax: 0541/58 46-42

www.osma-aufzuege.de

info@osma-aufzuege.de

● Niederlassung

● Servicestützpunkt